

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Embragatges i Derivats, S.A.**, nuestra misión es liderar la industria de frenos, embragues, limitadores de par y elementos de seguridad, comprometidos con la calidad en cada paso del proceso. Sabemos que la excelencia no es solo un objetivo, sino una cultura que debe impregnar todas nuestras operaciones. Cada producto que fabricamos y cada servicio que ofrecemos reflejan el esfuerzo conjunto de nuestro equipo, la innovación continua y el deseo de cumplir con las más altas expectativas de nuestros clientes.

Nos dedicamos a superar las necesidades explícitas e implícitas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones seguras, confiables y eficientes. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está alineado con la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, buscando siempre la mejora continua, la innovación y la sostenibilidad en todos nuestros procesos.

La clave de nuestro éxito reside en:

1. La participación activa y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, quienes, con su capacitación continua y motivación, contribuyen al desarrollo de la calidad en todos los niveles de la organización.
2. El liderazgo responsable de nuestra dirección, que asegura la correcta implementación y seguimiento de la política de calidad.
3. La constante asignación de recursos para garantizar que nuestras operaciones estén a la vanguardia de la tecnología y cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Comprometidos con la excelencia, nuestro enfoque se centra en:

- Mejorar continuamente los procesos internos, con especial énfasis en la reducción de fallos y tiempos de entrega.
- Asegurar una gestión eficaz y responsable de los recursos, con un fuerte compromiso hacia la innovación y el desarrollo sostenible.
- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad, con el objetivo de ser su proveedor de confianza en soluciones de seguridad industrial.

OBJETIVOS 2025

I. Fortalecimiento del Equipo Humano

Potenciar la comunicación y colaboración entre todos los departamentos de la empresa para fomentar un ambiente de trabajo que impulse la mejora continua. Desarrollar capacidades clave en calidad y seguridad, capacitando a nuestros equipos para un rendimiento más eficiente.

II. Excelencia en el Servicio al Cliente

Garantizar una satisfacción del cliente del 100%, atendiendo cada solicitud con precisión, rapidez y eficacia, adaptando soluciones personalizadas que superen sus expectativas.

III. Plazos de Entrega Rápidos y Fiables

Cumplir al 100% con los plazos de entrega comprometidos. Mejorar los plazos de entrega de productos estándar, alcanzando tiempos entre 1 y 2 semanas, asegurando la agilidad en la respuesta al mercado.

IV. Seguridad como Pilar Fundamental

Fortalecer la imagen de marca de **Embragatges i Derivats, S.A.** como referente en la seguridad industrial. Lograr la integración de sistemas de seguridad de vanguardia en todos nuestros productos, garantizando la protección tanto para el usuario final como para las máquinas en las que operan.



V. Reducción de No-Calidad y Mejora de la Fiabilidad

Eliminar completamente las reparaciones en garantía, alcanzando un nivel cero de fallos. Optimizar la eficiencia operativa para reducir al máximo los costes asociados con la no-calidad.

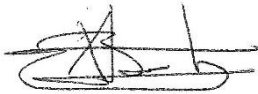
VI. Inversión en Innovación Responsable

Asegurar una inversión sostenible en I+D, con un máximo del 1% de la facturación, priorizando proyectos que generen valor real a nuestros clientes y contribuyan a la mejora continua de nuestros productos y procesos.

VII. Eficiencia Operacional y Optimización de Recursos

Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia en cada fase del proceso productivo, reduciendo los tiempos de fabricación sin comprometer la calidad del producto.

Nuestra política de calidad no es solo una declaración de intenciones, sino un compromiso firme y constante hacia nuestros clientes y nuestra gente. Trabajamos incansablemente para asegurar que cada producto, cada servicio, y cada interacción se caractericen por la excelencia, la seguridad y la fiabilidad. Nos comprometemos a ser un referente en calidad, seguridad y compromiso con el cliente.



Dirección



Embragues y Frenos Electromagnéticos · Neumáticos
Frenos Mecánicos de Seguridad (Centrifugos y Paracaídas)
Acoplamientos Elásticos · Limitadores de Par · Unidades Especiales

Electromagnetic, pneumatic brakes and clutches
Mechanical safety brakes · Centrifugal brakes
Flexible couplings · Torque limiters · Special units

