

Este documento certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:
EMBRAGATGES I DERIVATS, S.A.

**C/ Conca de Barberà, 8 (P.I. Pla de la Bruguera);
08211, CASTELLAR DEL VALLÈS(Barcelona)
ESPAÑA**

Ha sido evaluada y aprobada por QMS SPAIN para los siguientes requisitos estándares y directrices de la normativa:

UNE EN ISO 9001:2015

El sistema de gestión de la calidad aprobado se aplica al siguiente alcance:

Fabricación de embragues y frenos industriales, acoplamientos elásticos, limitadores de par y dispositivos de seguridad para elementos de elevación

Nº Certificado: **14131332**

Fecha emisión: **27/05/2002**

Fecha de validez: **17/02/2025**

Válido hasta: **04/03/2028**

En nombre de QMS Spain



POLÍTICA DE CALIDAD

En **Embragatges i Derivats, S.A.**, nuestra misión es liderar la industria de frenos, embragues, limitadores de par y elementos de seguridad, comprometidos con la calidad en cada paso del proceso. Sabemos que la excelencia no es solo un objetivo, sino una cultura que debe impregnar todas nuestras operaciones. Cada producto que fabricamos y cada servicio que ofrecemos reflejan el esfuerzo conjunto de nuestro equipo, la innovación continua y el deseo de cumplir con las más altas expectativas de nuestros clientes.

Nos dedicamos a superar las necesidades explícitas e implícitas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones seguras, confiables y eficientes. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está alineado con la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, buscando siempre la mejora continua, la innovación y la sostenibilidad en todos nuestros procesos.

La clave de nuestro éxito reside en:

1. La participación activa y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, quienes, con su capacitación continua y motivación, contribuyen al desarrollo de la calidad en todos los niveles de la organización.
2. El liderazgo responsable de nuestra dirección, que asegura la correcta implementación y seguimiento de la política de calidad.
3. La constante asignación de recursos para garantizar que nuestras operaciones estén a la vanguardia de la tecnología y cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Comprometidos con la excelencia, nuestro enfoque se centra en:

- Mejorar continuamente los procesos internos, con especial énfasis en la reducción de fallos y tiempos de entrega.
- Asegurar una gestión eficaz y responsable de los recursos, con un fuerte compromiso hacia la innovación y el desarrollo sostenible.
- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad, con el objetivo de ser su proveedor de confianza en soluciones de seguridad industrial.

OBJETIVOS 2026

I. Fortalecimiento del Equipo Humano

Potenciar la comunicación y colaboración entre todos los departamentos de la empresa para fomentar un ambiente de trabajo que impulse la mejora continua. Desarrollar capacidades clave en calidad y seguridad, capacitando a nuestros equipos para un rendimiento más eficiente.

II. Excelencia en el Servicio al Cliente

Garantizar una satisfacción del cliente del 100%, atendiendo cada solicitud con precisión, rapidez y eficacia, adaptando soluciones personalizadas que superen sus expectativas.

III. Plazos de Entrega Rápidos y Fiables

Cumplir al 100% con los plazos de entrega comprometidos. Mejorar los plazos de entrega de



productos estándar, alcanzando tiempos entre 1 y 2 semanas, asegurando la agilidad en la respuesta al mercado.

IV. Seguridad como Pilar Fundamental

Fortalecer la imagen de marca de **Embragatges i Derivats, S.A.** como referente en la seguridad industrial. Lograr la integración de sistemas de seguridad de vanguardia en todos nuestros productos, garantizando la protección tanto para el usuario final como para las máquinas en las que operan.

V. Reducción de No-Calidad y Mejora de la Fiabilidad

Eliminar completamente las reparaciones en garantía, alcanzando un nivel cero de fallos. Optimizar la eficiencia operativa para reducir al máximo los costes asociados con la no-calidad.

VI. Inversión en Innovación Responsable

Asegurar una inversión sostenible en I+D, con un máximo del 1% de la facturación, priorizando proyectos que generen valor real a nuestros clientes y contribuyan a la mejora continua de nuestros productos y procesos.

VII. Eficiencia Operacional y Optimización de Recursos

Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia en cada fase del proceso productivo, reduciendo los tiempos de fabricación sin comprometer la calidad del producto.

Nuestra política de calidad no es solo una declaración de intenciones, sino un compromiso firme y constante hacia nuestros clientes y nuestra gente. Trabajamos incansablemente para asegurar que cada producto, cada servicio, y cada interacción se caractericen por la excelencia, la seguridad y la fiabilidad. Nos comprometemos a ser un referente en calidad, seguridad y compromiso con el cliente.



Dirección



Embragues y Frenos Electromagnéticos · Neumáticos
Frenos Mecánicos de Seguridad (Centrifugos y Paracaídas)
Acoplamientos Elásticos · Limitadores de Par · Unidades Especiales

Electromagnetic, pneumatic brakes and clutches
Mechanical safety brakes · Centrifugal brakes
Flexible couplings · Torque limiters · Special units



QUALITY POLICY

At **Embragatges i Derivats, S.A.**, our mission is to lead the industry in brakes, clutches, torque limiters, and safety components, committed to quality at every step of the process. We understand that excellence is not just a goal, but a culture that must permeate all our operations. Every product we manufacture and every service we provide reflects the collective effort of our team, continuous innovation, and the desire to meet the highest expectations of our customers.

We are dedicated to exceeding both the explicit and implicit needs of our customers by offering safe, reliable, and efficient solutions. Our Quality Management System is aligned with the **UNE-EN-ISO 9001:2015** standard, always seeking continuous improvement, innovation, and sustainability in all our processes.

The key to our success lies in:

1. The active participation and commitment of each of our employees, who, through continuous training and motivation, contribute to the development of quality at all levels of the organization.
2. The responsible leadership of our management, ensuring the correct implementation and monitoring of the quality policy.
3. The constant allocation of resources to ensure that our operations are at the forefront of technology and meet the highest quality and safety standards.

Committed to excellence, our focus is on:

- Continuously improving internal processes, with a special emphasis on reducing failures and delivery times.
- Ensuring efficient and responsible resource management, with a strong commitment to innovation and sustainable development.
- Providing our customers with products and services of the highest quality, aiming to be their trusted supplier of industrial safety solutions.

OBJECTIVES 2026

I. Strengthening the Human Team

Enhance communication and collaboration across all departments to foster a work environment that drives continuous improvement. Develop key capabilities in quality and safety, training our teams for more efficient performance.

II. Excellence in Customer Service

Ensure 100% customer satisfaction by addressing each request with precision, speed, and efficiency, adapting personalized solutions that exceed expectations.

III. Fast and Reliable Delivery Times

Meet 100% of the committed delivery deadlines. Improve delivery times for standard products, reaching 1 to 2 weeks, ensuring agility in responding to market demands.





IV. Safety as a Core Pillar

Strengthen the brand image of Embragatges i Derivats, S.A. as a benchmark in industrial safety. Achieve the integration of cutting-edge safety systems in all our products, guaranteeing protection for both the end user and the machines in which they operate.

V. Reduction of Non-Quality and Improved Reliability

Completely eliminate warranty repairs, achieving a zero-failure level. Optimize operational efficiency to minimize costs associated with non-quality.

V. Responsible Investment in Innovation

Ensure sustainable investment in R&D, limited to 1% of turnover, prioritizing projects that create real value for our customers and contribute to the continuous improvement of our products and processes.

VI. Operational Efficiency and Resource Optimization

Identify opportunities to improve efficiency in every phase of the production process, reducing manufacturing times without compromising product quality.

Our quality policy is not just a statement of intent, but a firm and continuous commitment to our customers and our people. We work tirelessly to ensure that every product, every service, and every interaction is characterized by excellence, safety, and reliability. We are committed to being a benchmark in quality, safety, and customer commitment.

Managing director

